



## Erinnerung an die Entleerungstermine

Sie können sich mit der Abfall-App vor jeder Abfuhr einer Tonne erinnern lassen – jetzt auch mit den Terminen der Gelben Tonne. So wird kein Abfuhrtermin mehr verpasst. Wie funktioniert's?

### App bereits vorhanden:

1. Einstellungen 
2. Abfallarten auswählen
3. Gelbe Tonne aktivieren 
4. Speichern, App verlassen (abmelden nicht nötig) und erneut öffnen

### App noch nicht vorhanden:

1. Abfall-App downloaden
2. Standort hinzufügen
  - Stadt/Gemeinde auswählen
  - Straße auswählen
  - Hausnummer auswählen
3. Anschließend die gewünschten Abfallarten auswählen, an welche zusätzlich zu Rest-, Bio- und Papiermüll erinnert werden soll (Problemmüll, Müllgebühren, Gelbe Tonne)
4. Speichern, App verlassen (abmelden nicht nötig) und erneut öffnen



Kontakt

**Hilfe zur App:**  
**Marion Schweigert, Tel. 09161 92-6310**

**Abfallberatung:**  
**Sarah Kuhlmann, Tel. 09161 92-6380**

**Abfallwirtschaft des Landkreises  
Neustadt a.d.Aisch-Bad Windsheim  
Konrad-Adenauer-Str. 1  
91413 Neustadt a.d.Aisch  
E-Mail: [abfall@kreis-nea.de](mailto:abfall@kreis-nea.de)**

## DIE ABFALL-APP NEA



**DOWNLOAD UND NUTZUNG  
KOSTENLOS**



**Die  
Abfall-App NEA**  
für iOS & Android



# 5 Schritte zur Installation der Abfall-App NEA

1 Sie können die Abfall-App NEA für iOS und Android bequem über den Apple-Store oder Google-Play-store herunterladen.

2 Geben Sie Ihren Standort ein. Danach erscheint automatisch eine auf Ihr Grundstück angepasste Einstellung der Abfallbehälter.

Es wird „Biotonne 2-wöchentlich“ angezeigt. Es ist keine Umstellung notwendig, auch wenn sie von April bis Oktober wöchentlich geleert wird!

3 Im Anschluss können Sie einstellen, wann Sie an die Abfuhrtermine erinnert werden möchten.

4 Registrieren Sie sich am besten gleich mit Ihrer E-Mail-Adresse, dann stehen Ihnen einige zusätzliche Funktionen zur Verfügung, vor allem erreichen Sie dann unsere Push-Nachrichten, z.B. bei Verzögerungen in der Abholung der Mülltonnen. Zudem können Sie mehrere Standorte oder gleiche Einstellungen auf beliebigen Endgeräten einrichten. Sie können aber auch anonym die Installation der App abschließen.

5 Danach stehen Ihnen die Dienste der Abfall-App NEA zur Verfügung.

Je nach Modell muss in den Handyeinstellungen die Abfall-App dauerhaft aus dem Energiesparmodus genommen werden, da sich bei längerer Nichtnutzung die Erinnerungsfunktion deaktiviert.

Übrigens: In der App wird bei Hilfe/Support/Kontakt unter „Hilfe“ erklärt, wie Sie die Einstellungen an Ihrem Handy ändern können.

## Funktionen



Abfalltermine

Die Termine können in den persönlichen Kalender übertragen werden.

**Eine laufende Synchronisation mit der App hält den Kalender auch bei kurzfristigen Terminverschiebungen aktuell**



Abfall-ABC

Welcher Wertstoff kann an welchem Standort abgegeben werden sowie Informationen zu den jeweiligen Standorten.

**Die Abfallwirtschaft nimmt Anregungen zur Ergänzung der Liste gerne entgegen.**



Einrichtungen

Standorte und Öffnungszeiten der Wertstoffhöfe, der Deponien sowie der Container + Verkaufsstandorte für Kompost und Erdenprodukte sowie Bio- und Zusatzmüllsäcke.



Informationen Aktuelles

Allgemeine Informationen aus der Abfallwirtschaft + Aktuelles (ein wöchentlicher Blick lohnt sich).



Sperrmüll

Mit der Eingabe Ihres Kundenkontos können Sie bequem und einfach einen Sperrmüllabruf beantragen (die Nummer finden Sie auf dem Gebührenbescheid; Antrag können nur Grundstückseigentümer stellen).



Mülltonnen

Über ein Login mit Ihrem Kundenkonto ist es möglich, die momentane Anzahl der Tonnenleerungen einzusehen. Übrigens: Bei Android-Geräten gibt es die sog. „Memofunktion“. Wenn Sie diese aktivieren, können Sie Eingaben speichern, z.B. Kundenkonto.



Reklamationen

Sie können einfach über das Handy Ihre Reklamation an die Abfallwirtschaft senden.



Einstellungen

Falls Sie sich bereits anonym angemeldet haben, können Sie dies unter „Einstellungen“ „Account ändern“.

Übrigens: Push-Mitteilungen mit aktuellen Informationen erhalten Sie nur, wenn Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse registrieren lassen.