

# Datenschutzerklärung zur NEA Mobil App

## 1. Allgemeine Hinweise

Die Datenschutzerklärung der NEA Mobil App bezieht sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieser App, einschließlich der dort angebotenen Dienste. Für nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns unter den unten genannten Kontaktdaten erreichen.

### **Kontakt des Verantwortlichen:**

Landratsamt Neustadt a.d.Aisch-Bad Windsheim  
Landrat Helmut Weiß  
Konrad-Adenauer-Str. 1  
91413 Neustadt a.d.Aisch  
E-Mail: [poststelle\(at\)kreis-nea.de](mailto:poststelle(at)kreis-nea.de)  
Tel.: 09161 92-0

## 1.1 Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz und der Internetseite, können Sie sich an den behördlichen Datenschutzbeauftragten wenden:

### **Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:**

Landratsamt Neustadt a.d.Aisch-Bad Windsheim  
Datenschutzbeauftragter  
Konrad-Adenauer-Str. 1  
91413 Neustadt a.d.Aisch  
E-Mail: [datenschutz\(at\)kreis-nea.de](mailto:datenschutz(at)kreis-nea.de)  
Tel.: 09161 92-0

## 2. Datenverarbeitung und Zweck

Nutzen Sie die NEA Mobil App auf Ihrem Smartphone, baut Ihr Endgerät eine Verbindung mit den Servern unseres externen DL IOKI auf.

Rechtsgrundlage ist, sofern nicht anders angegeben, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### 2.1 Fahrtenbuchung

#### 2.1.1 Download der App

Bei Download der App werden die dafür notwendigen Informationen an den App Store (Google Play Store oder Apple App Store) übertragen, d.h. insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen und Kundennummern Ihrer Accounts, Zeitpunkt des Downloads und individuelle Geräte-Kennziffern. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen der App auf Ihr Smartphone notwendig ist. Sie werden darüber hinaus nicht weiter gespeichert.

#### 2.1.1 Geräte- und Verbindungsdaten

Bei Aufbau einer Verbindung Ihres Endgerätes mit unserem Server werden das Betriebssystem sowie die genutzte Version unserer App verarbeitet und an uns übermittelt. Dies erfolgt zur Verbesserung der App und zur Fehlerbehebung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verbesserung der App.

### 2.1.3 Berechtigung für Ortungsdienste

Für eine optimale Funktionsweise benötigt die App die Berechtigung, Ortungsdienste des Endgerätes zu nutzen. Die Berechtigung wird bei der erstmaligen Nutzung der App abgefragt. Ortungsdienste können genutzt werden, um eine aktuelle Beförderungsmöglichkeit in der Umgebung zu finden.

Sie sind nicht verpflichtet diese Berechtigung zu erteilen. Stimmen Sie der Berechtigung nicht zu, ist die Funktionsweise der App insofern beeinträchtigt, dass Sie Ihre Startadresse manuell eingeben müssen. Sie können Berechtigung jederzeit in den Einstellungen Ihres Endgerätes widerrufen oder erlauben.

### 2.1.4 Login- und Benutzerdaten

Benutzerdaten werden zur erstmaligen Registrierung und später wiederholten Anmeldung benötigt.

Im Rahmen Ihrer Registrierung wird ein Kundenkonto angelegt. Sie haben die Möglichkeit neben diversen Pflichtangaben, die für die Registrierung und Nutzung benötigt werden, weitere freiwillige Angaben zu machen.

#### Pflichtangaben

- Handynummer
- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse

#### Freiwillige Angaben nach Anlegen eines Accounts sind bei Nutzung der Zahlungswege – SEPA-Lastschrift, Kreditkarte:

- Adresse
- Geburtsdatum

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Artikel 6 Abs. 1 lit. a) und b) DSGVO.

### 2.1.5 Kartendarstellung durch Google Maps

Die App nutzt die von Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland betriebene („Google“) Google Maps API Anwendung.

Damit können wir Ihnen Karten in der App anzeigen lassen und ermöglichen Ihnen auch die Karten zu nutzen. Ohne die Google Maps API Anwendung funktioniert die App nicht. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter: [https://www.google.com/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/help/terms_maps.html). Dort finden Sie auch einen Hinweis auf die Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google Maps wird verwendet, um das voraussichtliche Entgelt für Ihre Fahrt auszurechnen und um Ihnen interaktiv die Entfernung zu dem Fahrzeug anzuzeigen, welches Ihre Fahrt durchführt. Dabei verarbeiten wir, sofern Sie der Nutzung zugestimmt haben, Ihre GPS-Standortdaten gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre GPS-Standortdaten geben wir nur anonymisiert an Google weiter. Die Identifikation Ihrer Person ist ausgeschlossen.

### 2.1.6 Standortdaten

Soweit Sie die Berechtigung bei Installation der App erteilt und nicht wieder ausgeschaltet haben, werden Standortdaten erhoben und genutzt, um Beförderungsmöglichkeiten in der Nähe zu finden und anzuzeigen. Hierbei wird Ihre Position nicht zwischengespeichert und lediglich genutzt, um mögliche Abholorte in der Umgebung zu finden.

Buchen Sie eine Fahrt, erheben wir folgende Daten:

- zum Zeitpunkt der Buchung Startort (Adresse),

- Abholort (Adresse), Absatzort (Adresse) und
- Zielort (Adresse),
- Informationen zu Ihrem Endgerät (Betriebssystem) sowie
- Zahlungsart und
- Anzahl benötigter Sitzplätze
- ggf. gewährte Rabatte,
- ggfs. Angaben zum Nahverkehrsticket
- ggfs. Angaben, ob Sie Rollstuhlfahrer sind

Während beziehungsweise nach Ende der Fahrt erheben wir die folgenden Daten:

- Fahrdauer in Minuten
- gefahrene Kilometer

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer GPS-Standortdaten ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, die übrigen Daten werden zur Vertragsabwicklung aufgrund Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erhoben.

### 2.1.7 Fahrthistorie

Über den Bereich Kundenkonto werden Ihre Daten zu gebuchten Fahrten (Fahrstrecke, Einstiegszeit und -ort, Routenführung, Fahrzeug, Ausstieg, Buchungscode, Preis) angezeigt.

### 2.1.8 Abrechnung/Zahlung

Für die Abrechnung einer gebuchten Fahrt nutzen wir den Zahlungsdienstleister Logpay Financial Services GmbH, Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn.

An diesen treten wir unsere Fahrpreisforderung ab und geben Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie die Daten zu Ihren jeweiligen Buchungen) und alle Änderungen an die an diesen zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen Sie, welche im Zusammenhang mit Ihrem Ticketkauf und der Buchung entstehen, weiter. Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten unseres Zahlungsdienstleisters besteht in der Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Das Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über ein Ticket wird nur angenommen, wenn die LogPay Financial Services GmbH die entstehende Forderung aus dem Ticketverkauf erwirbt. Wenn die LogPay Financial Services GmbH den Erwerb der Forderung ablehnt, wird Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages abgelehnt.

Sie können der Übermittlung dieser Daten an unseren Zahlungsdienstleister jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Bestellung mehr über den elektronischen Vertriebskanal möglich.

Die datenschutzrechtlichen Informationen der LogPay Financial Services GmbH können Sie unter <https://www.logpay.de/DE/datenschutzinformationen/> abrufen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, welche wir von LogPay (Information über die Entscheidung, ob die Forderung erworben wird oder nicht) erhalten.

## 2.2 News und individualisierte Angebote

Sofern Sie von News (z.B. zu aktuellen Streckenereignissen, Entwicklungen in der App) oder Angebote (z.B. Gutscheine, Rabatten) im Rahmen eines Newsletters (Email) und/oder per

Push-Benachrichtigungen direkt in der App erhalten wollen, müssen Sie dem Erhalt dieser Nachrichten explizit zustimmen.

Ihre Zustimmung für einen oder beide Informationskanäle können Sie im Rahmen der Installation und Einrichtung der App oder jederzeit später in den Einstellungen der App erteilen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist jeweils Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Sie können sich jederzeit vom Emailempfang oder den Push-Nachrichten wieder abmelden, indem Sie in der App die Einstellung für den Emailempfang und Push-Nachrichtigen anpassen. Außerdem enthält jeder Newsletter am Ende einen Link zur Abmeldung.

Für diesen Dienst nutzen wir die Technologie von Urban Airship Inc, 1417 NW Everett St, Suite 300, Portland OR 97209, USA. Genauer erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Urban Airship unter <http://urbanairship.com/legal/privacy-policy>.

Technisch werden Push-Nachrichten über die Dienste Firebase Cloud Messaging (Android) und Apple Push Notifications (iOS) ausgeliefert. Dabei generieren Firebase und Apple einen berechneten Schlüssel, der sich aus der Kennung der App und ihrer Geräte-Kennung zusammensetzt. Dieser Schlüssel wird auf unserer Push-Plattform von mit den von Ihnen gewählten Einstellungen hinterlegt, um Ihnen die Inhalte Ihren Wünschen entsprechend zur Verfügung zu stellen. Die Server der Dienstleister können keinerlei Rückschluss auf die Anfragen von Nutzenden ziehen oder sonstige Daten ermitteln, die mit einer Person im Zusammenhang stehen. Firebase und Apple dienen ausschließlich als Übermittler.

### 2.3 Einsatz von Firebase

In unserer App wird Firebase Crashlytics, ein Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), eingesetzt. Mit Hilfe dieses Werkzeugs werden uns Informationen im Fall eines App-Absturzes anonymisiert übertragen, um die Ursache des jeweiligen Absturzes nachvollziehen und schneller beheben zu können. Hierbei werden bestehende Fehler analysiert und identifiziert sowie die Qualität der App gesichert. Weiterhin wird Firebase zur Erfolgsmessung einzelner Funktionen der App eingesetzt. Hierbei analysiert Firebase die Akzeptanz der Funktionen durch den Nutzer.

Die übertragenen Daten sind rein technischer Ausprägung und besitzen keinen personenbezogenen Kontext.

### 3. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um Ihre Daten zu verarbeiten (z.B. Fehlersuche, Erstellung von Mailings, Druck- oder Versanddienstleister, Rechenzentrumdienstleistungen, Erstellung der Tickets). Dazu ist es erforderlich, dass wir unseren externen Dienstleister zweckbedingt (beschränkt auf den jeweiligen Zweck) Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. Unsere Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt.

Sie sind – soweit sie als Auftragsverarbeiter für uns tätig sind – an unsere Weisungen gebunden und wir haben uns über deren technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten informiert. Des Weiteren fordern wir von unseren Dienstleistern die Einhaltung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Wir arbeiten weit überwiegend mit Dienstleistern aus der EU zusammen. Hierzu haben wir mit unseren externen Dienstleistern innerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Artikel 28 Absatz 3 DSGVO abgeschlossen, sofern dies aufgrund des Vertragszwecks erforderlich ist.

Bei der NEA Mobil App erhobenen Daten werden an den Server bei der Innovo Cloud GmbH übermittelt und dort gespeichert. Der Serverstandort ist Deutschland. Potenzielle weitere Empfänger sind unsere für das NEA Mobil zuständigen Mitarbeiter und Zahlungsdienstleister wie die LogPay Financial Services GmbH, Fahrer. Außerdem können Ihre personenbezogenen Daten im Einzelfall von weiteren Dienstleistern im IT-Bereich eingesehen werden (z.B. bei der Wartung des Servers oder der

Aktualisierung der NEA Mobil App). Die aus der NEA Mobil App heraus generierten Buchungsunterlagen können von Behörden oder Wirtschaftsprüfern im Rahmen von Betriebsprüfungen angefordert und eingesehen werden.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung.

Soweit für unsere Zwecke erforderlich, übermitteln wir Ihre Daten ggf. in Einzelfällen auch an Empfänger außerhalb der EU. Wenn wir Daten in Drittstaaten übermitteln, stellen wir sicher, dass der Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne von Art. 45 DSGVO oder geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 Abs. 2 und Abs. 3 DSGVO implementiert hat und keine anderen schutzwürdigen Interessen gegen die Datenübermittlung sprechen.

#### 4. Speicherdauer/Löschfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert, wie es für die vorgenannten Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist, im Falle eines Widerspruchs keine zwingenden schutzwürdigen Gründe des Landratsamtes Neustadt a.d.Aisch-Bad Windsheim entgegenstehen oder im Falle eines Widerrufs keine sonstige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung besteht. In bestimmten Fällen, z.B. wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht unmittelbar gelöscht, sondern zunächst gesperrt. Aus Gründen der ordnungsgemäßen Buchführung werden Ihre Daten bis zu 10 Jahre vorgehalten.

#### 5. Sicherheitsmaßnahme zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung geschützt. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Unsere Mitarbeiter und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen sind zur Einhaltung datenschutzrelevanter Gesetze und dem vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) an uns erfolgt grundsätzlich verschlüsselt

#### 6. Ihre Rechte

Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben haben Sie uns gegenüber grundsätzlich Anspruch auf eine

- **Bestätigung**, ob Sie betreffende personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet werden,
- **Auskunft** über diese Daten und die Umstände der Verarbeitung,
- **Berichtigung**, soweit diese Daten unrichtig sind,
- **Löschung**, soweit für die Verarbeitung keine Rechtfertigung und keine Pflicht zur Aufbewahrung (mehr) besteht,
- **Einschränkung** der Verarbeitung in besonderen gesetzlich bestimmten Fällen,
- **Widerspruch** im Falle einer Datenverarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO (siehe hierzu auch nachfolgende Ziffer 7) und
- **Übermittlung** Ihrer personenbezogenen Daten – soweit Sie diese bereitgestellt haben – an Sie oder einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Ob und inwieweit diese Rechte im Einzelfall vorliegen und welche Bedingungen dafür gelten, ergibt sich aus der DSGVO. Die DSGVO gewährt Ihnen zudem unter bestimmten Umständen ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Soweit Sie eine datenschutzrechtliche Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie haben ferner ein Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Soweit sie Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz beim NEA Mobil haben, empfehlen wir Ihnen jedoch, sich zunächst an unsere Datenschutzbeauftragte zu wenden. Zur zügigen Bearbeitung Ihres Anliegens empfehlen wir, dass Sie uns neben Ihrer E-Mailadresse auch Ihren Namen und Vornamen mitteilen.

## 7. Widerspruchsrecht

Im Fall der Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. e) DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs.1 S.1 lit. f) DSGVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

## 8. Keine automatisierte Einzelfallentscheidung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Einzelfallentscheidungen.

## 9. Änderung der Datenschutzerklärung

Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die technische Entwicklung erfordern gegebenenfalls Änderungen in unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung wird dann entsprechend angepasst. Bei Änderungen der Datenschutzerklärung werden Sie entsprechende benachrichtigt.